

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO




INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO


Modelo de normalização: P20G

Tipo normativo: P20G001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possível dano à propriedade, risco de lesões pessoais ou de morte.


Se você adquiriu um computador Dell Série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft Windows não é aplicável.

Este item incorpora tecnologia de proteção contra cópias protegida por patentes nos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual da Rovi Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa e desmontagem.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010-2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste material sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, logotipo da DELL, Inspiron™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel®, Pentium® e Core™ são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. AMD® e Radeon™ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® e o logotipo do botão Iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Bluetooth® é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell mediante licença. Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento em referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade em nomes e marcas comerciais de terceiros.

Sumário

Como configurar seu notebook Inspiron. 5

Antes de configurar o computador	5
Como conectar o adaptador CA	6
Conectar o cabo de rede (opcional).	7
Pressione o botão liga/desliga	8
Configure o sistema operacional	9
Como criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)	10
Instale o cartão SIM (opcional)	12
Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)	14
Configure a tela wireless (opcional)	16
Conecte-se à Internet (opcional)	18

Como usar seu notebook Inspiron 22

Recursos da vista direita	22
Recursos da vista esquerda	24

Recursos da vista posterior	28
Recursos da vista frontal	30
Indicadores e luzes de status	32
Como desativar o carregamento da bateria	33
Recursos da base do computador e do teclado	34
Gestos do touch pad	38
Teclas de controle multimídia	40
Como utilizar a unidade óptica	42
Recursos da tela	44
Como remover e recolocar a tampa superior (opcional)	46
Como remover e recolocar a bateria	50
Recursos de software	52
Dell DataSafe Online Backup	53
Dell Stage	54

Sumário

Como solucionar problemas	56	Como obter ajuda	76
Códigos de bipe	56	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	78
Problemas de rede	57	DellConnect	78
Problemas de energia	58	Serviços on-line	79
Problemas de memória	60	Serviço automático de status de pedidos	80
Problemas de travamento e de software . . .	61	Informações sobre produtos.	80
Como usar as ferramentas de suporte	64	Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso	81
Dell Support Center	64	Antes de ligar	83
Meus downloads da Dell	65	Como entrar em contato com a Dell . . .	85
Solucionador de problemas de hardware	66	Como encontrar mais informações e recursos	86
Dell Diagnostics	66	Especificações	88
Como restaurar o sistema operacional	68	Apêndice	96
Restauração do Sistema.	69	Informações das NOM (Normas Oficiais Mexicanas) apenas para o México	96
Dell DataSafe Local Backup.	70	Índice remissivo	97
Mídia de recuperação do sistema.	73		
Dell Factory Image Restore	74		


Como configurar seu notebook Inspiron


Esta seção fornece informações sobre como configurar seu notebook Dell Inspiron.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, verifique se há fácil acesso a uma fonte de alimentação, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

Restringir o fluxo de ar ao redor do notebook pode provocar superaquecimento. Para evitar superaquecimento, deixe uma distância de pelo menos 10,2 cm na parte posterior do computador e de no mínimo 5,1 cm nos outros lados. Nunca deixe o computador em um espaço fechado, como um armário ou uma gaveta, quando estiver ligado.

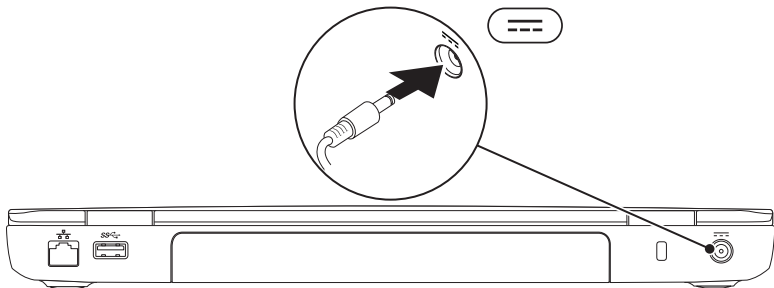
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o computador Dell, enquanto estiver ligado, em ambientes com pouca ventilação, como maletas fechadas, ou em superfícies têxteis, como carpetes ou tapetes. O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador, piorar seu desempenho ou provocar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.

 **AVISO:** Colocar ou empilhar objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode causar danos permanentes ao equipamento.

Como conectar o adaptador CA

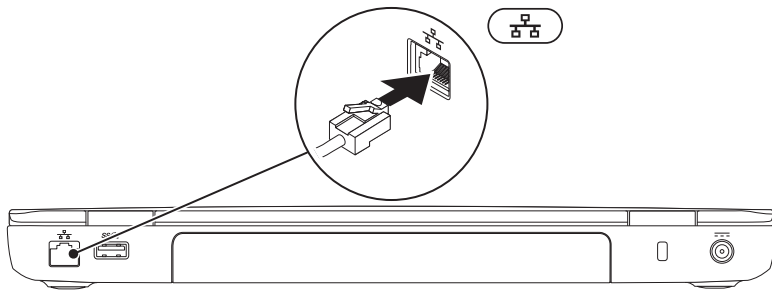
Conecte o adaptador CA ao computador e ligue-o em uma tomada elétrica ou protetor contra sobretensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de alimentação e as régua de energia variam de país para país. Usar um cabo incompatível ou conectar incorretamente um cabo a um filtro de linha ou à tomada elétrica pode provocar incêndio ou danos permanentes ao computador.

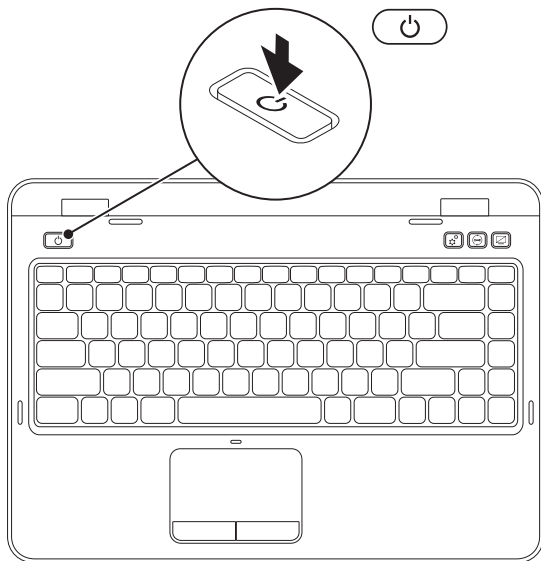


Conectar o cabo de rede (opcional)

Para usar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.



Pressione o botão liga/desliga





Configure o sistema operacional


O computador Dell é pré-configurado com o sistema operacional selecionado na ocasião da compra.

Configure o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft Windows pela primeira vez, siga as instruções na tela. Estas etapas são obrigatórias e podem demorar para serem concluídas. As telas de configuração do Windows orientam você durante os vários procedimentos, inclusive a aceitação dos contratos de licença, a configuração de preferências e de uma conexão à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Fazer isso pode tornar o computador inutilizável e será necessário reinstalar o sistema operacional.**


 **NOTA:** Para obter o desempenho ideal do computador, é recomendável fazer o download e instalar o BIOS e os drivers mais recentes para o computador, disponíveis em support.dell.com (em inglês).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operacional e os recursos, acesse support.dell.com/MyNewDell (em inglês).

Configure o Ubuntu

Para configurar o Ubuntu pela primeira vez, siga as instruções na tela. Consulte na documentação do Ubuntu mais informações específicas sobre o sistema operacional.


Como criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendável criar uma mídia de recuperação do sistema assim que você configurar o Microsoft Windows.


A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para restaurar o computador para o estado operacional de quando você o adquiriu, preservando ao mesmo tempo os arquivos de dados (sem necessidade do disco do *Sistema operacional*). É possível utilizar a mídia de recuperação do sistema quando alterações de hardware, software, drivers ou outras configurações do sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejado.

Você precisará do seguinte para criar uma mídia de recuperação do sistema:


- Dell DataSafe Local Backup
- Pen drive USB com no mínimo 8 GB de capacidade ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opcional)

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.



Para criar uma mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o adaptador CA está conectado (consulte “Conecte o adaptador CA” na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como restaurar o sistema operacional utilizando a mídia de recuperação do sistema, consulte “Mídia de recuperação do sistema” na página 73.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de redefinição de senha assim que você configurar o Microsoft Windows. Para obter mais informações, consulte o suporte do Windows 7 em support.dell.com/MyNewDell (em inglês).

Instale o cartão SIM (opcional)

-  **NOTA:** O slot de cartão SIM estará disponível no computador somente se você tiver solicitado uma placa WWAN no momento da compra.
-  **NOTA:** Não é necessário instalar o cartão SIM se você estiver usando um cartão EVDO para acessar a Internet.

A instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) no computador permite que você se conecte à Internet. Para acessar a Internet, é necessário estar dentro da rede do seu provedor de telefonia celular.

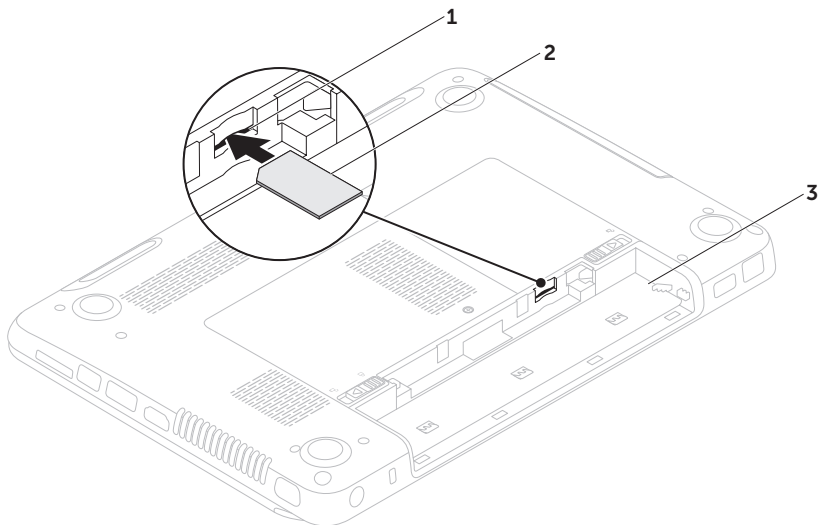
Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 50).
3. No compartimento de bateria, deslize o cartão SIM para dentro do slot apropriado.
4. Recoloque a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 50).
5. Ligue o computador.

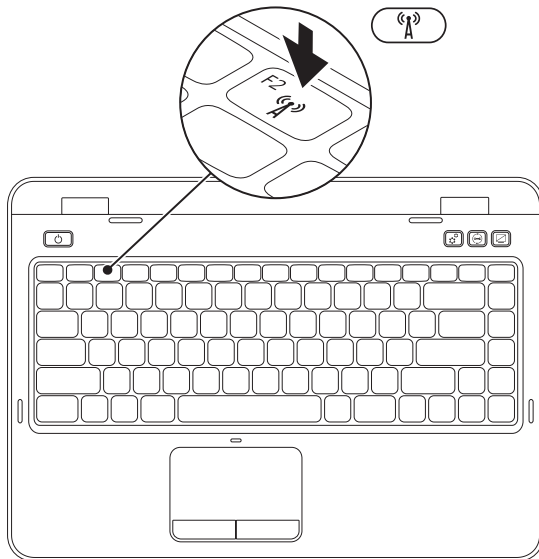
Para remover o cartão SIM, pressione e ejete o cartão SIM.

Como configurar seu notebook Inspiron


- 1 slot de cartão SIM
- 2 cartão SIM
- 3 compartimento de bateria



Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)



Para ativar ou desativar a rede sem fio:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Pressione <Fn> junto com a tecla <  > na linha de teclas de função do teclado.


O status atual dos rádios sem fio aparecerá na tela.


Rede sem fio ativada




Rede sem fio desativada




3. Pressione <Fn> junto com a tecla <  > novamente para alternar entre os estados habilitado e desabilitado da rede sem fio.


 **NOTA:** A tecla sem fio permite que você desligue rapidamente os rádios sem fio (Wi-Fi e Bluetooth); por exemplo, quando é solicitado que você desative todos os dispositivos, a bordo de um avião.

Configure a tela wireless (opcional)

 **NOTA:** O recurso da tela wireless pode não ser suportado em todos os computadores. Para obter informações sobre os requisitos de hardware e software para configurar a tela wireless, consulte www.intel.com.

O recurso de tela wireless da Intel permite que você compartilhe a tela de seu computador com uma TV sem o uso de cabos. Você deverá conectar um adaptador de tela wireless à sua TV antes de configurar a tela wireless.


 **NOTA:** O adaptador de tela wireless não é fornecido com o computador e deve ser adquirido separadamente.

Caso seu computador suporte o recurso de tela wireless, o ícone Intel Wireless Display  estará disponível na área de trabalho do Windows.


Para configurar a tela wireless:

1. Ligue o computador.
2. Pressione <Fn> junto com a tecla <  > na linha de teclas de função do teclado para habilitar a rede sem fio.
3. Conecte o adaptador de tela wireless à TV.
4. Ligue a TV.
5. Selecione a origem de vídeo apropriada para sua TV, como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Clique no ícone Intel Wireless Display  na área de trabalho. A janela **Intel Wireless Display** é exibida.
7. Selecione **Scan for available displays** (Procurar telas disponíveis).
8. Selecione seu adaptador de tela wireless na lista **Detected wireless displays** (Telas wireless detectadas).
9. Digite o código de segurança exibido na TV.

Para ativar a tela wireless:

1. Clique no ícone Intel Wireless Display  na área de trabalho.
A janela **Intel Wireless Display** é exibida.
2. Selecione **Connect to Existing Adapter** (Conectar-se a um adaptador existente).

 **NOTA:** Você pode fazer download e instalar o driver mais recente do "Intel Wireless Display Connection Manager" disponível em **support.dell.com** (em inglês).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a tela wireless, consulte a documentação do adaptador de tela wireless.

Conecte-se à Internet (opcional)

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e de um ISP (provedor de Internet).


Se um modem USB externo ou um adaptador WLAN não fizerem parte do seu pacote original, você pode adquirir um em **dell.com** (em inglês).

Como configurar uma conexão com fio

- Se estiver utilizando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo opcional e ao conector do telefone na parede antes de configurar a conexão à Internet.
- Se estiver utilizando uma conexão DSL ou por modem a cabo/satélite, entre em contato com seu provedor de Internet ou sua operadora de celular para obter as instruções de configuração.


Para concluir a configuração de sua conexão com fio à Internet, siga as instruções em "Como configurar a conexão à Internet", na página 19.

Como configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

É necessário conectar-se ao roteador sem fio para utilizar uma conexão sem fio à Internet.

Para configurar sua conexão com um roteador sem fio:

1. Verifique se a rede wireless está ativada em seu computador (consulte “Como ativar ou desativar o uso de wireless” na página 14).
2. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e clique em **Central de Rede e Compartilhamento** → **Conectar a uma rede**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

Como configurar a conexão à Internet


Os provedores de Internet e os serviços oferecidos variam de acordo com o país. Entre em contato com seu provedor para conhecer as ofertas disponíveis em seu país.

Se não conseguir se conectar à Internet, mas já tiver se conectado anteriormente, pode haver uma interrupção no serviço prestado pelo provedor. Entre em contato com seu provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.


Tenha as informações do seu provedor à mão. Se não tiver um provedor de Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Como configurar seu notebook Inspiron

Para configurar a conexão à Internet:

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

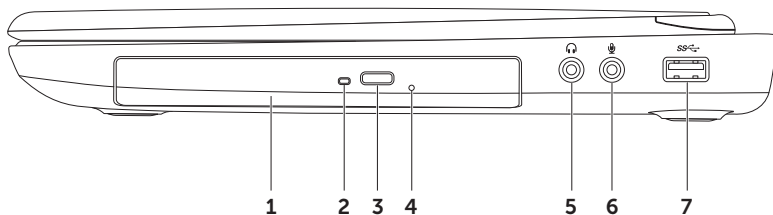
A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.

-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com seu provedor de Internet.
4. Siga as instruções na tela e utilize as informações de configuração fornecidas por seu provedor para concluir a configuração.

Como usar seu notebook Inspiron

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no notebook Inspiron.

Recursos da vista direita





-
- 1 Unidade óptica** — reproduz ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray (opcional). Para obter mais informações, consulte "Como usar a unidade óptica" na página 42.


 - 2 Luz da unidade óptica** — pisca quando se pressiona o botão "ejetar" da unidade óptica ou ao inserir um disco e a unidade começar a lê-lo.

 - 3 Botão "ejetar" da unidade óptica** — pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

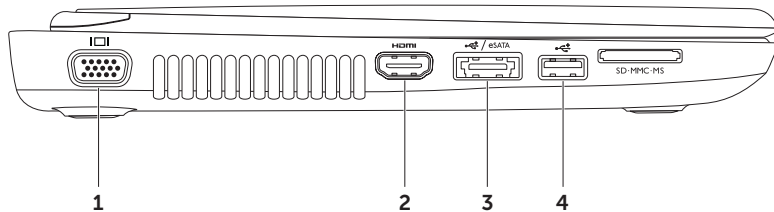
 - 4 Orifício de ejeção de emergência** — use para abrir a bandeja da unidade óptica, caso esta não abra ao pressionar o botão de ejeção. Para obter mais informações, consulte "Como usar o Orifício de ejeção de emergência" na página 42.

 -  **5 Conector de saída de áudio/fone** — conecta-se a um par de fones de ouvido, a alto-falantes ou a um sistema de som.

 -  **6 Conector de entrada de áudio/microfone** — conecta-se a um microfone ou a um sinal de entrada para uso com programas de áudio.

 -  **7 Conector USB 3.0** — oferece transmissão de dados mais rápida entre o computador e os dispositivos USB.
-


Recursos da vista esquerda



1  **Conector VGA** – conecta-se a um monitor ou projetor.

2  **Conector HDMI** – conecta-se a uma TV para os sinais de áudio 5.1 e de vídeo.


NOTA: Quando usado com um monitor, somente o sinal de vídeo é lido.

3  **Conector eSATA/USB combo com PowerShare USB** – conecta-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (como unidades de disco rígido ou unidades ópticas externas) ou dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou MP3 player). O recurso PowerShare USB permite carregar a bateria de dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou no estado de repouso.

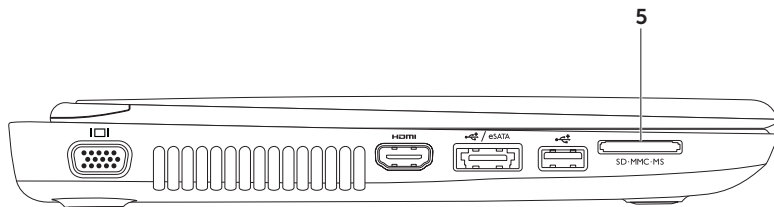
NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador estiver desligado ou no estado de repouso. Em tais casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: Se você desligar seu computador enquanto carrega um dispositivo USB, o carregamento será interrompido. Para continuar carregando, desconecte o dispositivo USB e conecte-o novamente.

NOTA: O recurso PowerShare USB é desativado automaticamente quando restam apenas 10% da vida útil total da bateria.

4  **Conector USB 2.0** – conecta-se a dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa ou MP3 player.

Como usar seu notebook Inspiron






- 5 **SD·MMC·MS Leitor de cartão de mídia 8 em 1** — fornece uma maneira rápida e prática de exibir e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados em cartões de memória. Para obter informações sobre placas de memória suportadas, consulte “Especificações” na página 88.

NOTA: Seu computador é entregue com uma tampa plástica de proteção instalada no slot do cartão de mídia. As tampas protegem slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver cartão de mídia instalado no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.






Recursos da vista posterior



-
-  **Conector de rede** — conecta o computador a uma rede ou um dispositivo de banda larga, se você estiver usando uma rede com fio.
-
-  **Conector USB 3.0** — oferece transmissão de dados mais rápida entre o computador e os dispositivos USB.
-
- Slot do cabo de segurança** — serve para acoplar ao computador um cabo de segurança disponível no mercado.
NOTA: Antes de adquirir um cabo de segurança, verifique se ele é compatível com o slot de cabo de segurança no computador.
-
-  **Conector do adaptador CA** — conecta-se ao adaptador CA para fornecer alimentação elétrica ao computador e carregar a bateria.
-

Recursos da vista frontal





-
-  **Luz indicadora de energia** — indica os estados de energia. Para obter mais informações sobre a luz indicadora de energia, consulte “Luzes e indicadores de status” na página 32.
-
-  **Luz de atividade do disco rígido** — acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca contínua indica atividade do disco rígido.
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver ligada.**
-
-  **Luz de status da bateria** — indica o status da carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de status da bateria, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 32.
NOTA: A bateria está carregando quando o computador está sendo alimentado pelo adaptador CA.
-
-  **Luz de status do Wi-fi** — acende quando a rede sem fio é ativada. Uma luz branca contínua indica que a rede sem fio está ativada.
NOTA: Para ativar ou desativar o uso de wireless, consulte “Ativar ou desativar o uso de wireless” na página 14.
-

Indicadores e luzes de status

Luz de status da bateria


	Status da luz indicadora	Estado(s) do computador	Status da carga da bateria
Adaptador CA	branco contínuo	ligado/espera/ desligado/hibernação	carregando
	desligado	ligado/espera/ desligado/hibernação	totalmente carregada
Bateria	âmbar contínuo	ligado/espera	bateria fraca (<= 10%)
	desligado	ligado/espera/ desligado/hibernação	não está carregando

 **NOTA:** A bateria está carregando quando o computador está sendo alimentado pelo adaptador CA.

 **NOTA:** Se o computador estiver em modo de hibernação ou em modo de espera, pressione o botão liga/desliga por um segundo para que o computador volte ao modo de operação normal.


Luz do botão liga/desliga/Luz indicadora de energia


Status da luz indicadora	Estado(s) do computador
branco contínuo	ligado
luz branca piscante	espera
desligado	desligado/hibernação

 **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação” na página 58.

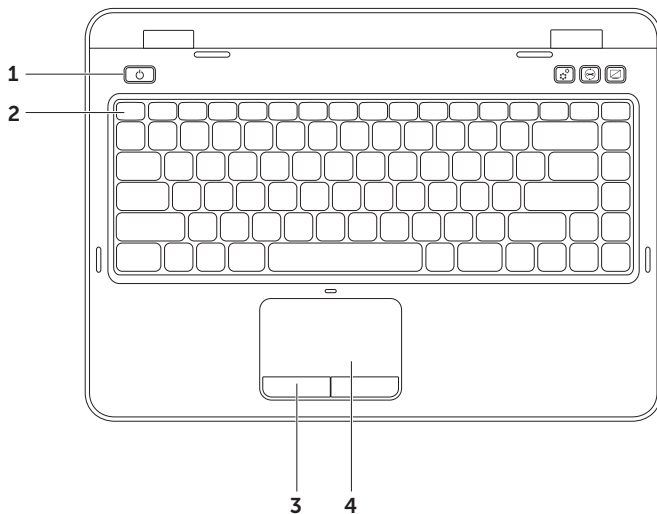
Como desativar o carregamento da bateria








Talvez você precise desativar o recurso de carregamento da bateria quando estiver a bordo de um avião. Para desativar o recurso de carregamento da bateria:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Clique em **Iniciar** .
3. Na caixa de pesquisa, digite `Opções de energia` e pressione <Enter>.
4. Na janela **Opções de energia**, clique em **Medidor de bateria da Dell** para abrir a **janela de Configurações da bateria**.
5. Clique em **Desativar carregamento de bateria** e clique em **OK**.

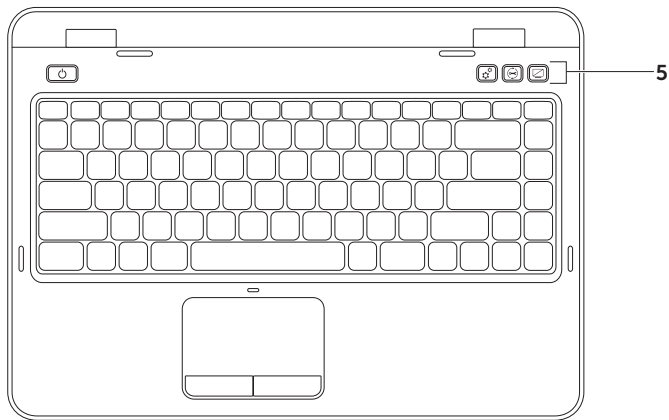
 **NOTA:** O carregamento de bateria também pode ser desativado no utilitário de Configuração do Sistema (BIOS).


Recursos da base do computador e do teclado




-
-  **Botão liga/desliga e luz** — pressione para ligar ou desligar o computador. A luz no botão indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz do botão liga/desliga, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 32.
-
- Linhas de teclas de função** — a tecla para ativar ou desativar a tela dupla , tecla para ativar ou desativar a rede sem fio , tecla para ativar ou desativar touch pad , teclas para aumentar  e diminuir  o brilho e as teclas de multimídia se localizam nessa fila. Para obter mais informações sobre as teclas de multimídia, consulte “Teclas de controle multimídia” na página 40.
-
- Botões do touch pad (2)** — têm as mesmas funções de clique que os botões direito e esquerdo de um mouse.
-
- Touch pad** — Fornece as funcionalidades de um mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar com o botão esquerdo tocando na superfície.
O touch pad suporta os recursos Rolar, Pincelar e Zoom. Para obter mais informações, consulte “Gestos do touch pad” na página 38.
NOTA: Para ativar ou desativar o touch pad, pressione <Fn> junto com a tecla  na linha de teclas de função do teclado.
-

Como usar seu notebook Inspiron





- 5  **Botão Windows Mobility Center (Centro de mobilidade do Windows)** — pressione para abrir o Windows Mobility Center. O Windows Mobility Center oferece acesso rápido às configurações do PC móvel, como controle de brilho, controle de volume, status da bateria, rede sem fio e assim por diante.

 **Botão Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)** — pressione para abrir o Dell Support Center. Para obter mais informações, consulte “Dell Support Center” na página 64.

 **Botão ligar/desligar tela** — pressione para ligar ou desligar a tela.

NOTA: Os botões Windows Mobility Center, Dell Support Center e de ligar/desligar tela funcionam apenas em computadores que usem o sistema operacional Windows.

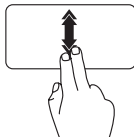
Gestos do touch pad

 **NOTA:** Alguns dos gestos do touch pad podem estar desativados por padrão. Para alterar as configurações de gestos do touch pad, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Dispositivos e impressoras** → **Mouse**.

Scroll (Rolar)

Permite rolar o conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

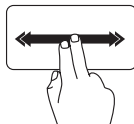
Auto Scroll Vertical (Rolagem vertical automática) — permite rolar para cima ou para baixo na janela ativa.



Mova dois dedos para cima ou para baixo em ritmo rápido para ativar a rolagem automática vertical.

Toque no touch pad para parar a rolagem automática.

Auto Scroll Horizontal (Rolagem horizontal automática) — permite rolar para a esquerda ou para a direita na janela ativa.



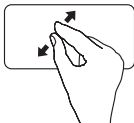
Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita em ritmo rápido para ativar a rolagem automática horizontal.

Toque no touch pad para parar a rolagem automática.

Zoom

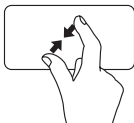
Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo da tela. O recurso de zoom inclui:

Pinçar – permite aumentar ou diminuir o zoom ao afastar dois dedos ou aproximá-los um do outro no touch pad.



Para aumentar o zoom:

Afaste dois dedos para aumentar a visualização da janela ativa.

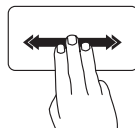


Para diminuir o zoom:

Aproxime dois dedos para reduzir a visualização da janela ativa.

Flick (Pincelar)

Permite percorrer o conteúdo, avançando ou voltando, com base na direção da pincelada.



Mova três dedos rapidamente na direção desejada para inverter o conteúdo na janela ativa.

Teclas de controle multimídia

As teclas de controle multimídia estão localizadas na linha de teclas de função do teclado. Para usar os controles de multimídia, pressione a tecla desejada. Você pode configurar as teclas de controle multimídia do teclado usando o utilitário de **Configuração do Sistema** (BIOS) ou o **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema


1. Pressione <F2> durante o POST (Power On Self Test [teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função), selecione **Multimedia Key First** (Tecla de multimídia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Function Key First (Tecla de função primeiro) — esta é a opção padrão. Pressione qualquer tecla de função para realizar a ação associada. Para a ação multimídia, pressione <Fn> + a tecla de multimídia desejada.


Multimedia Key First — pressione qualquer tecla de multimídia para realizar a ação multimídia associada. Para função, pressione <Fn> + a tecla de função desejada.


 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** fica ativa apenas no sistema operacional.


Windows Mobility Center


1. Pressione as teclas <Windows><X> ou pressione o botão de controle Windows Mobility Center  para abrir o Windows Mobility Center.
2. Na linha **Function Key** (Tecla de função), selecione **Function Key** ou **Multimedia Key** (Tecla de multimídia).



 Reproduzir a faixa ou o capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou o capítulo seguinte

 Reduzir o nível do volume

 Aumentar o nível do volume

 Desativar o som

Como utilizar a unidade óptica

△ AVISO: Não pressione a bandeja da unidade óptica para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja da unidade óptica fechada quando não estiver usando a unidade.

△ AVISO: Não mova o computador quando ele estiver reproduzindo ou gravando um disco.

A unidade óptica reproduz ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray (opcional). Ao colocar discos na bandeja da unidade óptica, verifique se o lado impresso ou escrito está voltado para cima.

Para inserir um disco na unidade óptica:

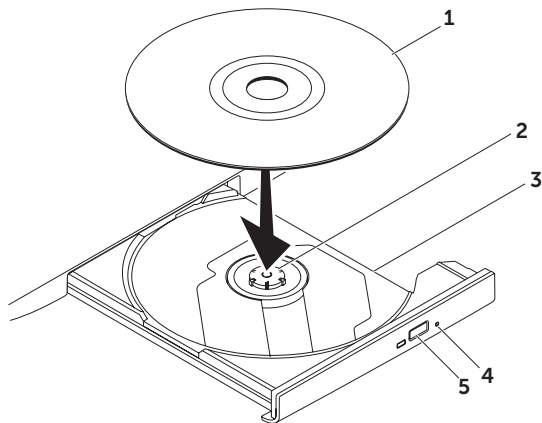
1. Pressione o botão "ejetar" da unidade óptica na unidade óptica.
2. Puxe a bandeja da unidade óptica.
3. Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja da unidade óptica e encaixe-o no rebaixo.
4. Empurre a bandeja da unidade óptica para dentro da unidade.

Como usar o Orifício de ejeção de emergência

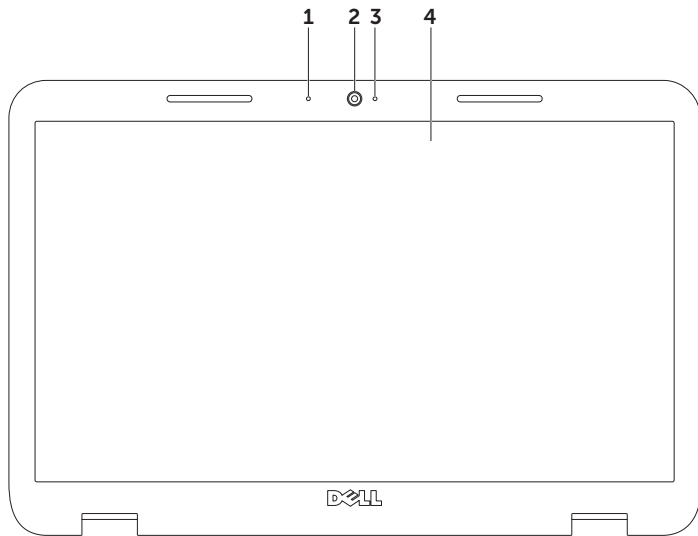
Se, após pressionar o botão ejetar, a bandeja da unidade óptica não for ejetada, você poderá usar o orifício de ejeção de emergência para abrir a bandeja da unidade. Para abrir a bandeja da unidade com o orifício de ejeção de emergência:

1. Desligue o computador.
2. Insira um pequeno pino ou um clipe de papel aberto no orifício de ejeção de emergência e empurre firmemente até que a bandeja da unidade óptica abra.

- 1 disco
- 2 eixo
- 3 bandeja da unidade óptica
- 4 orifício de ejeção de emergência
- 5 botão de ejeção da unidade óptica




Recursos da tela



-
- 1 Microfone** — oferece som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.
 - 2 Câmera** — câmera integrada para captura de vídeo, conferência e bate-papo.
 - 3 Luz indicadora de câmera** — indica se a câmera está ligada ou desligada. Uma luz branca contínua indica atividade da câmera.
 - 4 Tela** — sua tela pode variar com base nas seleções feitas quando você adquiriu o computador.
-


Como remover e recolocar a tampa superior (opcional)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova qualquer cabo externo (incluindo o adaptador CA).

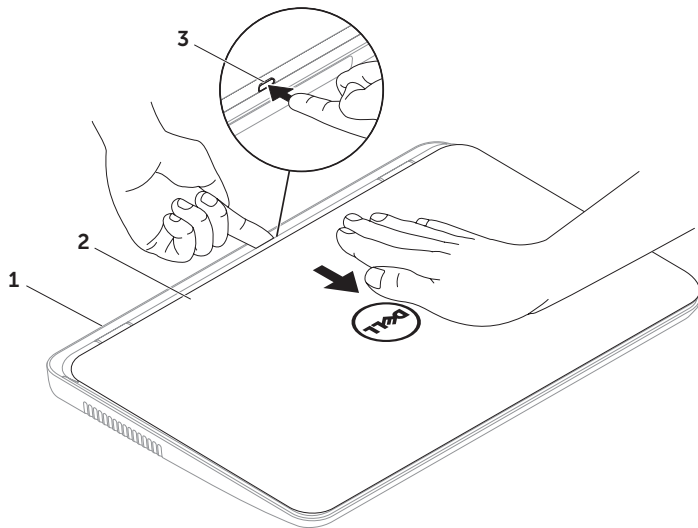
Para remover a tampa superior:

1. desligue o computador e feche a tela.
2. Pressione e segure o botão de liberação da tampa superior e deslize-a.

 **NOTA:** Você pode adquirir tampas superiores adicionais e substituíveis em [dell.com](https://www.dell.com) (em inglês).


Como usar seu notebook Inspiron

- 1 parte traseira do computador
- 2 tampa superior
- 3 botão de liberação da tampa superior

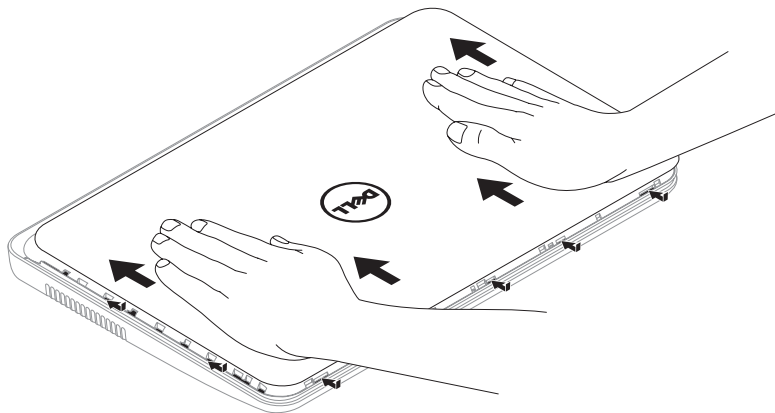


Como usar seu notebook Inspiron




Para substituir a tampa superior:

 **NOTA:** Certifique-se de que o logotipo da Dell esteja voltado em direção à parte traseira do computador durante a substituição da tampa.

1. Alinhe a tampa superior na parte traseira da tela.
2. Empurre-a para a frente até que ela se encaixe. Verifique se não há alguma lacuna entre a tampa superior e a tampa traseira da tela.



Como remover e recolocar a bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias adquiridas da Dell. Não use baterias de outros computadores.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova qualquer cabo externo (incluindo o adaptador CA).

Para remover a bateria:

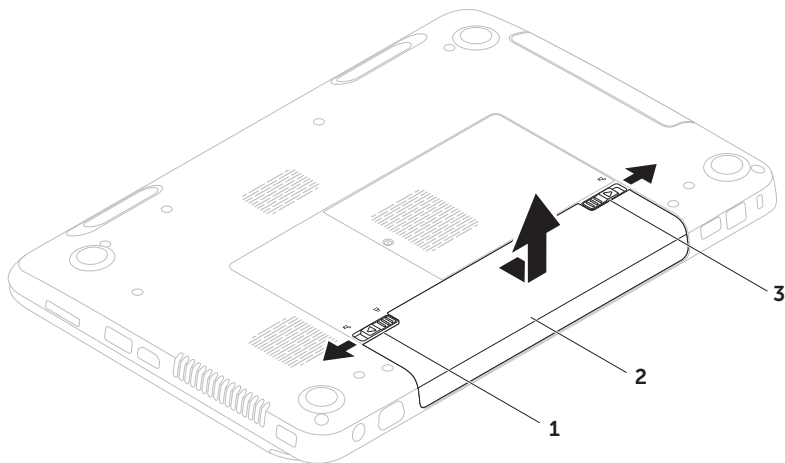
1. Desligue o computador e vire-o com a parte de baixo virada para cima.
2. Deslize a trava de bloqueio da bateria até ouvir um clique de encaixe.
3. Deslize a trava de liberação da bateria até a posição destravada.
4. Deslize e levante a bateria para fora do compartimento.

Para recolocar a bateria:

1. Deslize a bateria para dentro do compartimento até ouvir um clique indicando que ela está encaixada.
2. Deslize a trava de bloqueio da bateria até a posição travada.


Como usar seu notebook Inspiron

- 1** trava de bloqueio da bateria
- 2** bateria
- 3** trava de liberação da bateria



Recursos de software

Reconhecimento facial FastAccess

Seu computador pode ter o recurso de reconhecimento facial FastAccess. Esse recurso ajuda a manter seu computador Dell protegido reconhecendo a aparência exclusiva de seu rosto, que é utilizada para verificar sua identidade e fornecer de forma automática informações de login normalmente inseridas por você (como para fazer login em uma conta do Windows ou em sites seguros). Para obter mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicação

Você pode usar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões comemorativos, panfletos e planilhas. Além disso, é possível editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique em seu pedido de compra se o software foi instalado em seu computador.


Depois de se conectar à Internet, você poderá acessar sites da Web, configurar uma conta de e-mail e carregar ou baixar arquivos.


Entretenimento e multimídia

Você pode usar seu computador para assistir a vídeos, executar jogos, criar seus próprios CDs/DVDs, ouvir músicas e estações de rádio da Internet.

É possível fazer download ou copiar arquivos de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos opcionais permitem organizar e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, como MP3 players e dispositivos de entretenimento portáteis, ou reproduzidos e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

Dell DataSafe Online Backup


 **NOTA:** O Dell DataSafe Online é suportado em sistemas operacionais Windows.

 **NOTA:** Recomenda-se uma conexão de banda larga para altas velocidades de upload/download.

O Dell DataSafe Online é um serviço de backup e recuperação automático que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes contra incidentes catastróficos, como roubos, incêndios ou desastres naturais. Você pode acessar o serviço no computador utilizando uma contaprottegida por senha.


Para obter mais informações, acesse **DellDataSafe.com** (em inglês).


Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Online  na área de notificação da área de trabalho.
2. Siga as instruções na tela.

Dell Stage

O software Dell Stage instalado no computador proporciona acesso aos seus aplicativos favoritos de mídia e multitoque.

Para iniciar o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Alguns aplicativos no Dell Stage podem ser iniciados diretamente pelo menu **Todos os Programas**.

É possível personalizar o Dell Stage da seguinte maneira:

- Reorganizar um atalho de aplicativo — mantenha selecionado o atalho do aplicativo até ele piscar e, em seguida, arraste o atalho até o local desejado no Dell Stage.
- Minimizar — arraste a janela do Dell Stage até a parte inferior da tela.
- Personalizar — selecione o ícone de configurações e escolha a opção desejada.


A seguir, os aplicativos disponíveis no Dell Stage:

- **MUSIC** — reproduza música ou percorra seus arquivos de música por álbum, artista ou nome da música. Também é possível ouvir estações de rádio de todo o mundo. O aplicativo opcional Napster permite fazer o download de músicas quando conectado à Internet.
- **DOCUMENTS** — oferece acesso rápido à pasta Documentos no computador.
- **PHOTO** — exiba, organize ou edite suas fotos. É possível criar apresentações de slides e coleções de imagens e carregá-las no **Facebook** ou **Flickr** quando conectado à Internet.

- **DELL WEB** — oferece uma visualização de até quatro das suas páginas favoritas da Web. Clique na visualização de páginas da Web para abri-la no navegador da Web.
- **VIDEO** — assista a vídeos. O aplicativo opcional CinemaNow permite 'adquirir e fazer o download' de filmes e programas de TV ou 'alugá-los e assisti-los on-line' quando conectado à Internet.
- **SHORTCUTS(Atalhos)** — oferece acesso rápido aos programas utilizados com mais frequência.
- **Web Tile (Ladrilho da Web)** — oferece uma visualização de até quatro de suas páginas favoritas da Web. O ladrilho permite adicionar, editar ou excluir uma visualização de páginas da Web. Clique na visualização de páginas da Web para abri-la no navegador da Web. Também é possível criar vários ladrilhos da Web por meio da Apps Gallery (Galeria de aplicativos).


Como solucionar problemas

Esta seção fornece informações para a solução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte” na página 64 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 85.

 **ADVERTÊNCIA:** Somente profissionais de serviço treinados podem remover a tampa do computador. Consulte no *Manual de serviço*, em support.dell.com/manuals (em inglês), as instruções de serviço avançado.

Códigos de bipe

O computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Se isso ocorrer, anote o código de bipes e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 85) para obter assistência.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Service Manual* (Manual de Serviço) em support.dell.com (em inglês).

Código de bipes	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — falha de soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	RAM não detectada NOTA: Se você instalou ou substituiu o módulo de memória, verifique se ele está encaixado corretamente.
Três	Possível falha da placa de sistema — erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha no relógio em tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha no processador
Oito	Falha da tela

Problemas de rede

Conexões wireless

Se a conexão de rede sem fio for perdida — o roteador sem fio está off-line ou a opção sem fio foi desativada no computador.

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e conectado à fonte de dados (modem e cabo ou hub de rede).
- Verifique se o uso de wireless está ativado no computador (consulte “Ative ou desative o uso de wireless” na página 14).
- Restabeleça a conexão com o roteador sem fio (consulte “Como configurar uma conexão sem fio” na página 19).
- Uma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo a conexão sem fio. Tente aproximar o computador do roteador sem fio.

Conexões com fio

Se a conexão com fio for perdida — o cabo de rede está solto ou danificado.

Verifique se o cabo de rede está conectado e não está danificado.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — o computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo alimentação.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador retoma a operação normal se estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Reconecte o cabo do adaptador CA ao conector de alimentação no computador, no adaptador CA, e à tomada elétrica.
- Se o cabo do adaptador CA estiver conectado a uma régua de energia, verifique se a régua está conectada a uma tomada elétrica e está ligada. Além disso, remova dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga corretamente.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se ela está acesa.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 85).

Se a luz de alimentação estiver branca contínua e o computador não estiver respondendo — a tela pode não estar respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 85).

Se a luz de alimentação estiver branca e piscando — o computador está no modo de espera ou a tela pode não estar respondendo.

- Pressione qualquer tecla, mova o mouse conectado ou o dedo no touch pad, ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

- Se a tela não estiver respondendo, pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 85).

Se você encontrar alguma interferência que atrapalhe a recepção no computador — um sinal indesejado está criando a interferência interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse.
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha.
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos que não esteja usando para verificar se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals [em inglês]).
- Recoloque o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals [em inglês]).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 85).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 66).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 85).


Problemas de travamento e de software

Se o computador não inicializar — verifique se o cabo do adaptador CA está encaixado firmemente no computador e na tomada elétrica.


Se um programa parar de responder — feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Applications** (Aplicativos).
3. Selecione o programa que não está respondendo.
4. Clique em **End Task** (Finalizar tarefa).

Se um programa trava repetidamente — consulte a documentação do software. Se for necessário, desinstale e reinstale o programa.

 **NOTA:** Geralmente, o software inclui instruções de instalação em sua documentação ou no CD.

Se o computador parar de responder ou uma tela azul aparecer —

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligamento do sistema operacional.


Se o computador não responder ao pressionar uma tecla no teclado, mover o mouse conectado ou o dedo no touch pad, mantenha pressionado o botão liga/desliga por pelo menos oito a dez segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie-o.

Como solucionar problemas

Se um programa for criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows —


Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que ele funcione em um ambiente similar ao de uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controle)** → **Programs (Programas)** → **Run programs made for previous versions of Windows (executar programas para versões anteriores do Windows)**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Next (Avançar)**.
3. Siga as instruções na tela.

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça um backup dos arquivos imediatamente.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.



- Salve e feche todos os arquivos e programas abertos. Em seguida, desligue o computador por meio do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
 - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte informações na documentação do software.
 - Verifique se o programa está instalado e configurado corretamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.
- Anote todas as mensagens de erro exibidas para ajudar na solução do problema ao entrar em contato com a Dell.

Como usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center

Todo o suporte necessário, em um único local conveniente.

O **Dell Support Center** fornece alertas de sistema, ofertas para melhoria do desempenho, informações sobre o sistema e links para outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para abrir o aplicativo, pressione o botão Dell Support Center  em seu teclado ou clique em **Start (Iniciar)**  → **All Programs (Todos os programas)** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center (Abrir Dell Support Center)** .

A **página inicial do Dell Support Center** exibe o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o status da garantia e alertas sobre a melhoria do desempenho de seu computador.

A página inicial também fornece links para acessar:

PC Checkup — execute diagnósticos de hardware, veja qual programa ocupa o máximo de memória em seu disco rígido e monitore as alterações feitas em seu computador todos os dias.

Utilitários do PC Checkup

- **Gerenciador de espaço em disco** — gerencie seu disco rígido usando uma representação visual do espaço consumido por cada tipo de arquivo.
- **Histórico de desempenho e da configuração** — monitore os eventos e as alterações de sistema ao longo do tempo. Esse utilitário exibe todas as verificações de hardware, os testes, as alterações no sistema, os eventos críticos e os pontos de restauração no dia em que ocorreram.

Informações detalhadas do sistema —

visualize informações detalhadas sobre suas configurações de sistema operacional e de hardware, acesse cópias de seus contratos de serviço, informações sobre a garantia e as opções para renovação da garantia.


Obter ajuda — visualize as opções de Suporte técnico da Dell, Suporte ao cliente, Tours e treinamento, Ferramentas on-line, Manual do proprietário, Informações sobre a garantia, Perguntas frequentes, entre outros.

Backup e recuperação — crie mídias de recuperação, inicie ferramentas de recuperação e faça backup on-line de arquivos.

Ofertas para melhoria do desempenho do sistema — obtenha soluções de software e de hardware que ajudam a melhorar o desempenho do sistema.

Para obter mais informações sobre **Dell Support Center** e para fazer download das ferramentas de suporte disponíveis e instalá-las, acesse **DellSupportCenter.com (em inglês)**.

Meus downloads da Dell

 **NOTA:** O My Dell Downloads (Meus downloads da Dell) pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos softwares pré-instalados em seu novo computador Dell não incluem um CD ou DVD de backup. Esses softwares estão disponíveis no site My Dell Downloads. Nesse site é possível fazer o download dos softwares disponíveis para reinstalá-los ou criar sua própria mídia de backup.

Para registrar-se e usar o My Dell Downloads:


1. Acesse **DownloadStore.dell.com/media (em inglês)**.
2. Siga as instruções na tela para registrar-se e fazer download de softwares.
3. Reinstale o software ou crie uma mídia de backup para uso futuro.

Solucionador de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você pode usar o

Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware:

1. Clique em **Start** (Iniciar)  → **Help and Support** (Ajuda e suporte).
2. Digite `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descrever o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics


Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" na página 61 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Verifique se o dispositivo que você deseja testar é exibido no utilitário Configuração do sistema e se está ativo. Para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e pressione <F2> quando o logotipo da DELL aparecer.

Como iniciar o Dell Diagnostics

Ao executar o Dell diagnostics, o computador inicia a Avaliação de pré-inicialização do sistema avançada (ePSA). A ePSA inclui uma série de testes de diagnóstico para dispositivos, como placa de sistema, teclado, tela, memória, disco rígido e assim por diante.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu e pressione <Enter>.

Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que forem mostradas.

- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou a falha, pressione <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema avançada, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 85).

Se a Avaliação de pré-inicialização do sistema avançada for concluída com sucesso, a seguinte mensagem será exibida: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (Não foram encontrados problemas no sistema até agora. Deseja realizar os testes de memória restantes? Isso levará cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? [Recomendado]).

Se estiver enfrentando problemas de memória, pressione <y>. Caso contrário, pressione <n>. A seguinte mensagem é exibida: "Avaliação de pré-inicialização do sistema concluída".

Clique em **Exit** (Sair) para reinicializar o computador.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional do computador usando qualquer uma das seguintes opções:


⚠ AVISO: Usar o Dell Factory Image Restore ou o disco do *Sistema operacional* para restaurar o sistema operacional exclui permanentemente todos os arquivos de dados do computador. Se possível, faça um backup dos arquivos de dados antes de usar essas opções.

Opção	Utilize
Restauração do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a Restauração do sistema não solucionar o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando a falha no sistema operacional impedir o uso da Restauração do sistema e do Dell DataSafe Local Backup ao instalar os softwares instalados em fábrica pela Dell em um disco rígido recém-instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador para o estado operacional de quando você o recebeu
<i>Disco do Sistema operacional</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional em seu computador


✍ NOTA: O disco do *Sistema operacional* pode não ser fornecido com seu computador.


Restauração do Sistema

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, que permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados) caso alterações feitas em hardware, software ou a outras configurações do sistema tenham deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema fizer no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.**

Como iniciar o recurso Restauração do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.


 **NOTA:** A janela **Controle de Conta de Usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador no computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.


Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você pode desfazer a última restauração.


Como desfazer a última restauração do sistema


 **NOTA:** Antes de desfazer a última Restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra nem exclua nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e, em seguida, em **Next** (Avançar).

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** Utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operacional remove permanentemente todos os programas ou drivers instalados após o recebimento do computador. Crie mídias de backup dos aplicativos que precisam ser instalados no computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup somente se a Restauração do sistema não resolveu o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup tenha sido desenvolvido para preservar arquivos de dados no computador, é recomendável fazer o backup dos arquivos de dados antes de utilizá-lo.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível em seu computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 74) para restaurar o sistema operacional.

É possível utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar o disco rígido para o estado operacional em que ele se encontrava quando você comprou o computador, mas preservando os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite:

- Fazer backup e restaurar o computador para um estado operacional anterior.
- Criar uma mídia de recuperação do sistema.


Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o software instalado em fábrica pela Dell, mas preservando arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora etc.) conectados ao computador e remova todos os dispositivos de hardware internos adicionados recentemente.


 **NOTA:** Não desconecte o adaptador CA.


3. Ligue o computador.
4. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


Como restaurar o sistema operacional

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Selecione **Dell DataSafe Restore e Emergency Backup (Backup de emergência)** no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** O processo de restauração pode demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados que serão restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da Base de conhecimentos em support.dell.com (em inglês).


Como atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado no computador, caso você tenha solicitado no momento da compra.


O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer backup e restaurar seu computador com base nos tipos de arquivos.
- Salvar os arquivos de backup em um dispositivo de armazenamento local.
- Programar backups automáticos.

Para atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação da área de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Atualizar agora).
3. Siga as instruções na tela.

Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja desenvolvida para preservar arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup dos arquivos de dados antes de usar esse recurso.


É possível usar a mídia de recuperação do sistema, criada com o Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido para o estado operacional em que se encontrava quando você comprou o computador, mas preservando os arquivos de dados no computador.

Utilize a mídia de recuperação do sistema nas seguintes situações:

- Falha no sistema operacional que impeça a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Falha no disco rígido que impeça a recuperação dos dados.

Para restaurar o software de seu computador instalado em fábrica pela Dell utilizando a mídia de recuperação do sistema:


1. Insira um disco de recuperação do sistema ou pen drive USB e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.


 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione o dispositivo de inicialização apropriado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções na tela.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** Utilizar o Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operacional exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar esta opção. Use o Dell Factory Image Restore somente se a Restauração do sistema não solucionou o problema do sistema operacional.


 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou computadores.



 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível em seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup" na página 70) para restaurar o sistema operacional.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para restaurar o sistema operacional. Essa opção restaura o disco rígido para o estado operacional em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador, inclusive arquivos de dados, são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça backups de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Como iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).


-  **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
É exibida a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
 4. Selecione um layout de teclado e clique em **Next** (Avançar).
 5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrador` (administrador) no campo **User name** (Nome de usuário) e clique em **OK**.
 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.
A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.


-  **NOTA:** Dependendo de sua configuração, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas de fábrica da Dell) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Avançar**.
A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) é exibida.
 -  **NOTA:** Se você não quiser mais usar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).
 8. Clique na caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e a restauração dos softwares do sistema para a condição de fábrica. Em seguida, clique em **Next** (Avançar).
O processo de restauração será iniciado e poderá demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem é exibida informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados de fábrica foram restaurados à condição de fábrica.
 9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Como obter ajuda


Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Como solucionar problemas" na página 56 para obter as informações e os procedimentos para solucionar o problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 66 para obter informações sobre os procedimentos de como executar testes de diagnóstico.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos", na página 84.
4. Use a ampla variedade de serviços on-line do suporte da Dell, disponível em (**support.dell.com**) (em inglês) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 79 para obter uma lista abrangente do suporte on-line da Dell.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Antes de ligar para a Dell", na página 83.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte da Dell de um telefone próximo ao computador para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, entre em contato com seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para responder às suas dúvidas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 83 e procure as informações de contato para sua região ou acesse **support.dell.com** (em inglês).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse **dell.com/DellConnect** (em inglês).

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre produtos e serviços da Dell nos seguintes sites:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (somente para países da Ásia/ Costa do Pacífico)
- **dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **dell.com/la** (para países da América Latina e do Caribe)
- **dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de Suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com** (em inglês)
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (somente para Ásia e Pacífico)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia, Costa do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia, Costa do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

FTP (Protocolo de transferência de arquivos) anônimo

- **ftp.dell.com**

Efetue login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha solicitado, visite o site **support.dell.com** (em inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele.

Se houver algum problema no seu pedido, como peças faltando, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Ao ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição em mãos.


Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 85.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se desejar fazer um pedido, acesse **dell.com** (em inglês). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista em vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 85.

Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso


Prepare todos os itens que serão devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:


 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, lembre-se de fazer o backup dos dados no(s) disco(s) rígido(s) e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, sigilosa e pessoal, bem como mídias removíveis, como CDs e cartões de mídia. A Dell não se responsabiliza por nenhuma informação confidencial, sigilosa ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou mídias removíveis danificadas ou perdidas que possam estar presentes quando você devolver o produto.

1. Ligue para a Dell a fim de obter um número de RMA (Autorização de devolução de material) e escreva esse número, de forma destacada, na parte externa da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 85.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 84), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 66).
4. Inclua todos os acessórios que pertencem aos itens sendo devolvidos (cabo do adaptador CA, softwares, manuais etc.) em caso de solicitação de reembolso.

Como obter ajuda

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais da embalagem original (ou equivalente).

 **NOTA:** Você deve arcar com as despesas de remessa. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

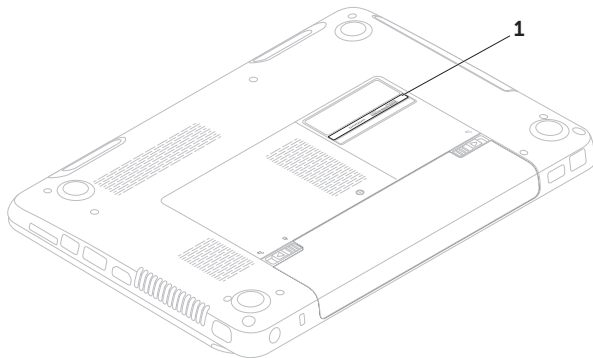
 **NOTA:** As devoluções que não atenderem a alguma das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar

- NOTA:** Ao ligar, tenha o Código de serviço expresso em mãos. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. O número da Etiqueta de serviço também pode ser solicitado.

Como localizar a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso

A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do computador podem ser encontrados em uma etiqueta na parte inferior do computador.



1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso

Como obter ajuda

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você pode ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha em mãos a documentação do computador.

Lista de verificação de diagnóstico


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Autorização de retorno de material), se fornecido pelo técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/
Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação de seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipes ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa à Internet, é possível encontrar as informações de contato em sua fatura de compra, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região.

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Acesse **dell.com/ContactDell**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base em seus requisitos.
4. Escolha o método de contato com a Dell que for conveniente a você.

Como encontrar mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnóstico para o computador

reinstalar o software do sistema

para obter mais informações sobre o sistema operacional Microsoft Windows e seus recursos

atualizar seu computador com componentes novos ou adicionais, como um novo disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça desgastada ou com defeito

Consulte:

"Mídia de recuperação do sistema" na página 73

"Dell Diagnostics" na página 66

"My Dell Downloads" (Meus downloads da Dell) na página 65

support.dell.com (em inglês)

o *Service Manual* (Manual de Serviço) em **support.dell.com/manuals** (em inglês)



NOTA: Em alguns países, abrir ou substituir peças do computador pode invalidar a garantia. Verifique as políticas de garantia e devolução antes de trabalhar na parte interna do seu computador.

Se você precisar:

localizar a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso – você deve utilizar a etiqueta de serviço para identificar seu computador no site **support.dell.com** (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.

encontrar informações sobre as práticas de segurança recomendadas para seu computador
analisar Informações de garantia, Termos e condições (somente EUA), Instruções de segurança, Informações de normalização, Informações de ergonomia e Contrato de licença do usuário final

localizar drivers e downloads; arquivos leia-me
acessar o suporte técnico e a ajuda do produto
verificar o status de seu pedido de novas compras
localizar soluções e respostas para perguntas comuns

localizar informações das mais recentes atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes

Consulte:



a parte inferior do computador
o Dell Support Center. Para obter mais informações, consulte "Dell Support Center" na página 64.

os documentos sobre segurança e normalização que foram fornecidos com seu computador consulte também **www.dell.com/regulatory_compliance** (em inglês).

support.dell.com (em inglês)

Especificações

Esta seção fornece informações que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers ou atualizar seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar conforme a região. Para obter mais informações sobre a configuração de seu computador, consulte a seção **Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema)** no Dell Support Center. Para abrir o Dell Support Center, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Abrir o Dell Support Center).

Modelo do computador

Dell Inspiron N4110

Informações do computador

Chipset do sistema	Mobile Intel Série 6
Tipos de processador	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium Dual Core


Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis pelo usuário
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Mínimo de memória	2 GB
Máximo de memória	8 GB

Memória

Configurações de memória possíveis 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

Tipo de memória SODIMM DDR3 de 1333 MHz

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em inglês).

Conectores

Áudio um conector de entrada de microfone e um conector de fone de ouvido/alto-falante estéreo

Mini-placa um slot para Mini-Card de altura total (opcional)
um slot para Mini-Card de tamanho pequeno

Conectores

conector HDMI um conector de 19 pinos

Adaptador de rede um conector RJ45

USB Um conector de 4 pinos compatível com USB-2.0
dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB-3.0

Vídeo um conector de 15 furos

eSATA um conector combo eSATA/USB de sete pinos/quatro pinos com PowerShare

Leitor de cartão de mídia um slot 8 em 1

Especificações

Leitor de cartão de mídia

Cartões suportados	Cartão de memória SD (Secure Digital)
	SDXC (Secure Digital High Capacity)
	SDHC (Secure Digital High Capacity)
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	Cartão MMC (MultiMedia)
	Cartão MMC+ (MultiMedia Card Plus)
	Cartão xD-Picture

Comunicações

Modem (opcional)	modem V.92 56 K USB externo
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa de sistema
Comunicação sem fio	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn, e tecnologia sem fio Bluetooth (opcional)/ Wi-Di (opcional)

Vídeo

Discreto:

Controlador de vídeo AMD Radeon HD 7450M/6470M/7650M/6630M

Memória de vídeo DDR3 de 1 GB

UMA:

Controlador de vídeo Intel HD Graphics 3000

Memória de vídeo Até 1,60 GB de memória compartilhada

Áudio

Controlador de áudio Realtek ALC269 HD

Alto-falantes 2 x 2 watts

Áudio

Controles de volume menus de programa de software e controles de mídia

Câmera

Resolução da câmera 1,0 megapixel

Tipo de câmera widescreen HD

Resolução de vídeo 1280 x 720

Teclado

Número de teclas 86 (EUA e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)

Especificações

Tela

Tipo	WLED 14 polegadas de alta definição TrueLife
Dimensões:	
Altura	309,40 mm (12,18 polegadas)
Largura	173,95 mm (6,85 polegadas)
Diagonal	355,60 mm (14 polegadas)
Resolução máxima	1366 x 768
Taxa de atualização	60 Hz

Tela

Ângulo de operação	0° C (fechado) a 135° C
Ângulo de visão horizontal	40/40
Ângulo de visualização vertical	15/30 (H/L)
Distância entre pixels	0.226 mm x 0.226 mm

Touch pad

Resolução de posição X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Altura	44,00 mm (1,73 polegadas)
Largura	82,00 mm (3,23 polegadas)

Bateria

bateria "inteligente" de íons de lítio de 6 células:

Altura	22,80 mm (0,90 polegadas)
Largura	214,00 mm (8,43 polegadas)
Profundidade	57,64 mm
Peso	0,34 kg


bateria "inteligente" de íons de lítio de 9 células:

Altura	22,80 mm (0,90 polegadas)
Largura	214,00 mm (8,43 polegadas)
Profundidade	78,76 mm (3,10 polegadas)
Peso	0,52 kg (1,15 lb)

Bateria

Tensão	11,10 VCC (6 ou 9 células)
Tempo de carga (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

 **NOTA:** Utilize apenas os adaptadores CA especificados para uso com o computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1.50 A/1.60 A/1.70 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Potência de saída	65 W/ 90 W
Corrente de saída:	
65 W	3.34 A
90 W	4.62 A
Tensão nominal de saída	19,5 VCC

Adaptador CA

Faixa de temperatura:

Operacional	0° C a 40° C
Armazenamento	-40° C a 70° C

Características físicas

Altura	30,40 a 32,80 mm (1,20 a 1,29 polegadas)
Largura	343,00 mm (13,50 polegadas)
Profundidade	245,80 mm (9,68 polegadas)
Peso (com bateria de 6 células)	2.27 kg (5.01 lb)

Ambiente do computador

Faixa de temperatura:

Operacional	0° a 35° C
Armazenamento	-40° a 65° C

Umidade relativa (máxima):

Operacional	10% a 90 % (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operacional	0,66 GRMS
Não operacional	1,30 GRMS

Ambiente do computador

Choque máximo (em operação — medido com o Dell Diagnostics sendo executado no disco rígido e pulso de meia onda senoidal de 2 ms; fora de operação — medido com o cabeçote do disco rígido na posição de repouso e pulso de meia onda senoidal de 2 ms):

Operacional	110 G
Não operacional	160 G

Altitude (máxima):

Operacional	-15,2 m a 3.048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m

Nível de poluente aerotransportado G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações das NOM (Normas Oficiais Mexicanas) apenas para o México

As informações referentes aos dispositivos descritos neste documento e mostradas a seguir são fornecidas em conformidade com os requisitos das Normas Oficiais Mexicanas (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo de normalização	Tensão	Frequência	Consumo de energia elétrica	Tensão de saída	Intensidade da saída
P20G	100 VCA a 240 VCA	50-60 Hz	1,50 A/1,60 A/ 1,70 A	19,50 VCC	4,62 A/6,70 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Índice remissivo

A

ajuda

como obter assistência e suporte **76**

atendimento ao cliente **78**

B

backup e recuperação **53**

C

cartão SIM **12**

CDs, como reproduzir e criar **52**

como conectar

para a Internet **18**

como entrar em contato com a Dell **83**

Como entrar em contato com a Dell on-line **85**

como enviar produtos

para devolução ou reparo **81**

como localizar mais informações **86**

como restaurar a imagem de fábrica **74**

como solucionar problemas **56**

Como usar o Orifício de ejeção de emergência **42**

computador, como configurar **5**

conector eSATA **25**

conector HDMI **25**

conexão à Internet **18**

conexão de rede

como corrigir **58**

configuração, antes de começar **5**

D

DataSafe Local Backup

Basic **71**

Professional **72**

Índice remissivo

DellConnect **78**

Dell Factory Image Restore **74**

Dell Support Center **64**

devoluções na garantia **81**

drivers e downloads **87**

DVDs, como reproduzir e criar **52**

E

Endereços de e-mail

para suporte técnico **79**

endereços de e-mail de suporte **79**

especificações **88**

F

filtros de linha, como usar **6**

fluxo de ar, como permitir **5**

G

Gestos

Touch pad **38**

98

I

ISP

Provedor de Internet **18**

L

Lista de verificação de diagnóstico **84**

login FTP, anônimo **79**

luz de atividade do disco rígido **31**

luz de status da bateria **31**

luz indicadora de alimentação **31**

M

Mídia de recuperação do sistema **73**

O

opções de reinstalação de sistema **68**

P

problema de software **61**

problemas, como solucionar **56**

problemas de alimentação, como solucionar **58**

problemas de hardware
como diagnosticar **66**

problemas de memória
como solucionar **60**

produtos
informações e compra **80**

R

recursos, como localizar mais **86**

recursos de software **52**

recursos do computador **52**

rede com fio
cabos de rede, como conectar **7**
problemas **58**

rede sem fio
conexão **14**
problemas **57**

Restauração do sistema **69**

S

Service Tag (Etiqueta de serviço)
localização **83**

sites de suporte
global **79**

Sites de suporte da Dell **79**

Solucionador de problemas de hardware **66**

T

Touch pad
Gestos **38**

U

Unidade óptica
como utilizar **42**
orifício de ejeção de emergência **42**

Índice remissivo

V

ventilação, como garantir **5**

W

Windows

Assistente de Compatibilidade de
Programas **62**

Windows Mobility Center **40**



Impresso nos EUA

www.dell.com | support.dell.com



OPYXPRA03

Impresso no Brasil

www.dell.com | support.dell.com



OPYXPRA03

Impresso na China
Impresso em papel reciclado

www.dell.com | support.dell.com



OPYXPRA03